

Jaarverslag 2019 Stichting Diaconale Schuldhulp Soest

SchuldHulpMaatje Soest 2019

Inhoud:

- Van de voorzitter
- Bestuursverslag
- Operationeel verslag
- Financieel jaarverslag

Van de voorzitter

In dit verslag blikken we terug op het afgelopen jaar. We hebben in 2019 weer veel mensen kunnen helpen en het is mooi dat we dit werk kunnen en mogen doen. Met dank aan de gedreven inzet van maatjes en coördinator.

In het derde kwartaal zagen we een lichte stijging van hulpvragen en wij verwachten zeker dat dit zich zal voortzetten in 2020 en daarbij zijn nieuwe maatjes altijd welkom.

Ook nu, in deze periode waar het contact minder makkelijk is met de huidige hulpvragers, staan we klaar voor nieuwe hulpvragers!



Maatjes, coördinatoren en bestuur bij Museum Huis Doorn in 2019

Bestuursverslag 2019

Het beleid van de stichting staat in de statuten verwoord als *“het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren, geïnspireerd door Bijbelse motivatie”*.

Meer inzetten op preventieve hulp was daarom het beleid van het bestuur in 2019, naast de bestaande hulp in situaties met problematische schulden. Op basis van de activiteit Geldfit, opgestart door SchuldHulpMaatje (landelijk), is in samenwerking met de gemeente Soest en andere betrokken partijen het initiatief genomen voor Geld Op Orde Soest (GOOS).

We zijn dan ook heel blij dat in de loop van het jaar 2019 het inlooppreekuur GOOS (Geld Op Orde Soest) gestart kon worden om hulpvragers al in een vroeg stadium adequaat te bereiken. Dit inlooppreekuur, drie ochtenden in de week, is een samenwerking van Gemeente Soest (afdeling BBSUO), SJI (Sociaal Juridisch Informatiepunt), Welzin (Maatschappelijk werk), KBNL (Kredietbank Nederland) en SHM (SchuldHulpMaatje Soest).

Naast een open inlooppunt voor alle hulpvragers is het ook een leerzaam project voor de deelnemende organisaties die zo elkaars mensen en expertise leren kennen.

In 2019 kreeg het PR-werk een nieuwe impuls met de komst van Ilona Dingemanse. Van haar vakwerk konden we veel leren. Vanwege een andere baan stopte dit helaas ook weer in 2019, maar we hielden er wel veel goede ideeën aan over. PR is nu een vast onderdeel van ons beleid.

De coördinatie van het werk door de maatjes was in dit jaar ook weer in de bekwame handen van Liesbeth Poortvliet. Zij verzette bijzonder veel werk. Naast intake en toewijzing van een passend maatje aan de hulpvragers bestond dat onder meer ook uit het organiseren van de intervisie-avonden, de zorg voor de maatjes zelf en het onderhouden van vele noodzakelijke contacten met alle partijen en overlegstructuren waar het schuldhulpverlenings-proces mee te maken heeft. Gelukkig werd zij daarbij ook ondersteund door de drie sub-coördinatoren Aartje, Dick en Gerdi. In het begin van het jaar werd ook duidelijk dat Liesbeth haar coördinator-functie eind 2020 wilde beëindigen. Daarna is de werving opgestart om deze functie in te vullen met twee personen. Eind 2019 is de eerste kandidaat gevonden en begin 2020 verwachten we een tweede te kunnen benoemen.

Op 18 maart vierden weer een aantal maatjes hun vijf-jarig jubileum, waaronder onze coördinator Liesbeth. De wethouder Liesa van Aalst deelde hier de oorkondes en de penningen uit.

Op 16 april hielden we ons jaarlijkse teamuitje, ditmaal in Museum Huis Doorn.

In 2019 werden naast de reguliere individuele opleidingen voor nieuwe maatjes ook de intervisie-avonden gehouden onder leiding van de coördinator. Bijna ieder maatje was hier aanwezig.

In 2018 had SHM-Soest al een eigen website: www.shmsoest.nl.

Daarmee werd het mogelijk dat hulpvragers (HV), via een invulformulier op de website, zich direct konden (laten) aanmelden. In 2019 zijn nu ook mailadressen voor functies binnen SHM-Soest in gebruik genomen op xxx@shmsoest.nl. Daarmee is de veiligheid gediend en werken we niet meer via een Google mailadres.

Op AVG-gebied is zorgvuldig uitgezocht hoe om te gaan met gegevens die gebruikt worden bij verwijzingen naar de Voedselbank. Het omgaan met privacy-gegevens blijft terugkeren op de agenda's van de vergaderingen.

In 2019 is ook een bestuursevaluatie gehouden. De uitkomsten daarvan waren bemoedigend. Ook zijn diverse verbeterpunten opgepakt en in gang gezet.

Het bestuur woonde regelmatig de Netwerkvergaderingen bij van het Diaconaal Netwerk Soest (DNS). Daarin rapporteerden we onder meer de stand van zaken en vroegen om steun voor het vervullen van coördinator- en bestuursfuncties. Immers, SchuldHulpMaatje Soest is in 2013 opgericht vanuit het DNS.

Het netwerk vertegenwoordigt een 10-tal kerken in Soest. In 2019 hebben we als bestuur voor enkele aangesloten individuele kerken ook een presentatie gegeven over ons werk. Daarbij konden we onze meerwaarde laten zien en in gesprek gaan hoe we met elkaar nog beter de hulpvragers kunnen helpen.

Eén bestuurslid van SHM-Soest maakte deel uit van het Strategieberaad van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

Media en communicatie

Er is een structureel overzicht gemaakt van de te gebruiken media, doel, middel en vorm. Dit is verder uitgewerkt in een plan voor heel 2019. Dit jaar hebben we de contacten met de kerken vernieuwd, zoals eerder genoemd. Daarnaast zijn er artikelen en interviews geplaatst in de kerkbladen, in AD-Amersfoort en in de Soester Courant. En interviews voor GrootNieuwsRadio, Radio Soest en de AD-to-go show. Ook hebben we op belangrijke plaatsen en bijeenkomsten onze folders mogen aanbieden.

Wisseling penningmeester

Penningmeester Ramona van Wijk heeft aangegeven niet een nieuwe bestuurstermijn te willen aanblijven. Besloten is dat bestuurslid Ad van der Wilt vanaf het boekjaar 2020 deze functie zal overnemen.

Fondsenwerving

Deelname aan een workshop fondsenwerving van het Armoedefonds in oktober heeft de aanzet gegeven tot een plan van aanpak fondsenwerving voor het volgende jaar.

In 2019 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Wim Doorn, voorzitter

Jan Boersema, secretaris

Ramona van Wijk, penningmeester

Ad van der Wilt, bestuurslid

In 2019 was Liesbeth Poortvliet de coördinator.

Operationeel verslag

door Liesbeth Poortvliet (coördinator)

In 2019 kreeg SHM Soest het hoogste aantal hulpvragen sinds de start in 2013 : 64. De dalende trend van de laatste twee jaar zette zich dus niet voort. De hulpvragen kwamen uit alle geledingen en leeftijdsgroepen van de bevolking. Zoals elk jaar leidt niet iedere hulpvraag tot een succesvol traject. Na een eerste aanmelding blijkt de drempel voor een aantal personen toch te groot en komt het alsnog niet tot een eerste gesprek (vijf personen). Er zijn ook personen waar zo'n gesprek wel volgt, er een begin gemaakt wordt met de begeleiding en men snel daarna alsnog afhaakt (vijf personen). Een enkeling wordt doorverwezen naar een andere instantie of kan na een eerste gesprek al geholpen zijn. Van de 64 nieuwe hulpvragen zijn er inmiddels (31 december 2019) vijftien succesvol afgerond.

Ook in 2019 zien wij een groot aantal nieuwe meldingen van mensen tussen 55-65 (acht), voor wie het moeilijk is om in de pas te blijven met de snelle ontwikkelingen in de maatschappij. Ze staan ver af van de digitale wereld en de complexiteit van formulieren/regelingen, waardoor ze niet zonder hulp kunnen. Eenzaamheid, het niet hebben van een netwerk, komen we steeds meer tegen. Wij ontvingen acht meldingen van 65+'ers. Hier blijkt vaak de onwetendheid van regelingen voor mensen met een laag inkomen. Zij zijn vaak onbekend in de bestanden van de Sociale Dienst en krijgen de benodigde informatie om aanvullende toeslagen/kwijtscheldingen aan te vragen niet onder ogen. Financieel misbruik kwamen wij hier helaas ook tegen; dat vraagt veel van de maatjes. Het werk gaat dan verder dan alleen het gebruik van kennis en kunde over "alleen geld".

In 2019 waren er gemiddeld 15 maatjes werkzaam bij SHM-Soest. Zij hebben een gedegen training achter de rug voordat ze als maatje starten, daarnaast wordt hun kennis up-to-date gehouden door het volgen van e-learning en intervisie. Het volgen hiervan is voorwaarde voor het gecertificeerd blijven van de maatjes. In 2019 werden er vijf drukbezochte intervisie-bijeenkomsten gehouden. Vaak ingevuld door professionele sprekers en leerzame cases. Naast kennisvergaring blijkt ook het onderlinge contact heel belangrijk.

De meeste aanmeldingen kwamen uit Smitsveen (vijftien), dan op grotere afstand Soest-Zuid en Soesterberg (beide acht). Opvallend is, dat in vergelijking met vorige jaren de hulpvragen nu uit elke wijk van Soest komen. De Engh (zeven), Klaarwater, Overhees en Soestdijk (elk met zes aanmeldingen), uit de Boerenstreek meldden zich drie personen, uit Soest-Midden twee en 't Hart één. Daarnaast hebben twee personen uit Baarn begeleiding van SHM gehad.

Het aantal meldingen vanuit Smitsveen is heel sterk gestegen. Vorig jaar zes, nu vijftien. Dit is te verklaren uit de start van het inlooppunt GOOS. Sinds juni 2019 is SHM Soest hierin partner van SJI, Kredietbank, Welzin en Loket Schulden. Tot nu toe melden zich vooral mensen uit Smitsveen hier met hun vragen en kan SHM eerder financiële problemen vaststellen. De samenwerking met de genoemde organisaties verloopt naar volle tevredenheid, de lijntjes zijn kort en de sfeer is goed. Hiernaast zijn er goede contacten met Sociaal Team, MEE, Kwintes, VluchtelingenWerk, SWOS en Diaconaal Netwerk Soest. SHM begeleidt op 31 december 2019 41 hulpvragers, 28 daarvan hebben geen traject in de vorm van WSNP/(beschermings)bewind e.d. Zij kunnen dus, hoewel er schulden/achterstanden zijn, preventief geholpen worden. Dit feit en dat in 2019 vijftien van de in dat jaar aangemelde hulpvragen al afgesloten zijn, is een resultaat waar we trots op zijn.

Financieel Jaarverslag 2019

Financiële Verantwoording SchuldHulpMaatje Soest 2019

De financiële verantwoording van SHM Soest/ de jaarrekening bestaat uit de volgende onderdelen:

- De balans 2019 inclusief vergelijkende cijfers 2018
- Een toelichting op de balans
- De staat van inkomsten en uitgaven 2019
- Een toelichting op de inkomsten en uitgaven

Balans 2019

	31 dec	31 dec
Activa	2018	2019
Kasgeld coördinator	€ 99	€ 59
Bank	€ 16.086	€ 17.880
Totaal	€ 16.185	€ 17.939
Passiva		
Vooruit ontvangen bijdrage kerken Soest	€ 16.185	€ 17.939
Crediteuren	€ 0	€ 0
Reservering t.b.v. project(en) schuldpreventie toekomstige jaren	€ 0	€ 0
Totaal	€ 16.185	€ 17.939

Toelichting op de balans 2019

Schuldhulpmaatje Soest streeft naar een eenvoudig en transparant financieel beheer. Er zijn geen bezittingen van enige waarde anders dan het banksaldo. Voor kleine dagelijkse uitgaven is er een beperkte hoeveelheid kasgeld in bezit van de coördinator. Schuldhulpmaatje Soest heeft geen langlopende verplichtingen. De passiefzijde van de balans bestaat uit de post vooruit ontvangen bijdrage van de kerken. Deze post kan gezien worden als een continuïteitsreserve. Indien in enig jaar de inkomsten en de uitgaven niet sluiten, worden verschillen geabsorbeerd in deze reserve. In 2019 zijn alle betalingen in het jaar zelf afgerond.

Staat van Inkomsten en Uitgaven 2019

Uitgaven	Begroting	Werkelijk
Vrijwilligerskosten		
Educatie	€ 5.750	€ 4.275
Vergoedingen	€ 3.900	€ 2.920
Activiteiten	€ 1.250	€ 912
Kantoorkosten		
Algemeen	€ 1.725	€ 1.565
Aansluiting SHM Landelijk	€ 3.250	€ 3.100
PR	€ 1.000	€ 768
Dotatie aan continuïteitsreserve		€ 1.754
Totaal	€ 16.875	€ 15.295
Inkomsten	Begroting	Werkelijk
Gemeente	€ 10.500	€ 10.851
Kerken	€ 2.750	€ 3.694
Overig	€ 1.700	€ 750
Ottrekking aan continuïteitsreserve	€ 1.925	€ 0
Totaal	€ 16.875	€ 15.295

Toelichting op de staat van inkomsten en uitgaven

Schuldhulpmaatje Soest is lid van de Landelijke Vereniging Schuldhulpmaatje. Door middel van dit lidmaatschap kan er gebruik gemaakt worden van diverse centraal georganiseerde diensten en het programma van opleidingen en hercertificering van maatjes. Op deze wijze wordt een kwalitatief hoogwaardige invulling van onze dienstverlening geborgd. Hieruit vloeien een aantal vaste kostenposten voort, de jaarlijkse contributie, de kosten opleiding maatjes en de kosten hercertificering maatjes. Alle betrokkenen bij Schuldhulpmaatje zijn als vrijwilliger actief.

Uitsluitend de (sub)coördinatoren krijgen hiervoor een vergoeding. Voor deze vergoeding wordt aangesloten bij de vrijgestelde vrijwilligersvergoeding (€ 1.700 in 2019). Daarnaast kunnen vrijwilligers gemaakte kosten declareren. Hiervan wordt, zoals ook blijkt uit de verantwoorde bedragen, slechts in beperkte mate gebruik gemaakt. De overige kosten van Schuldhulpmaatje bestaan uit bescheiden uitgaven die noodzakelijk zijn voor een goed verloop van de organisatie, zoals kosten voor telefoon, bank en representatie, en twee activiteiten per jaar, nl. het jaarlijkse vrijwilligersuitje en de eindejaarsbijeenkomst.

De kosten van Schuldhulpmaatje Soest worden grotendeels gedekt door de subsidie van de Gemeente en bijdragen van de kerkelijke organisaties. Daarnaast streven we naar aanvullende bijdragen van plaatselijke instanties, bedrijven en particulieren.

De financiële verantwoording is onderdeel van het jaarverslag. De kascontrole is uitgevoerd door twee leden van kerken die deel uitmaken van het Diaconaal Netwerk Soest.

Van hen is een goedkeuringsverklaring ontvangen.

Gegevens:

SchuldHulpMaatje Soest

website: www.shmsoest.nl

Voor hulpvragers (coördinator): 06-28514370, info@shmsoest.nl

Postadres: Stadhouderslaan 90, 3761 EN Soest

Bankrekening: NL11 INGB 0007 6872 66

RSIN: 8523 70 040